

Yükseköğretim Kalite Kurulu

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

Prof. Dr.Tuncay Döğerođlu
Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkan Yardımcısı

Değerlendirici Eğitimi
Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı-2018

Kazanımlar

Bu modülün sonunda katılımcı

- Kalite güvencesine ilişkin temel kavramları (kalite güvencesi, kalite kültürü, iç ve dış değerlendirme, kurum iç değerlendirme raporu gibi) açıklar.
- Yükseköğretim alanındaki eğilimleri açıklar.
- Kalite güvencesi yaklaşımını açıklar.
- Yükseköğretimde Kalite Güvencesi yönetmeliğini bilir.
kurumsal değerlendirme esaslarını ve nedenlerini açıklar.
- Kurumsal değerlendirmeyi yorumlar.
- Kurum iç değerlendirme/kurumsal dış değerlendirmeyi açıklar.
- KİDR'i iç değerlendirme mekanizmaları ile ilişkilendirir
- KİDR'in Kurumsal Dış Değerlendirme ilişkisini kurar
- Kurumsal Dış Değerlendirme programını açıklar.

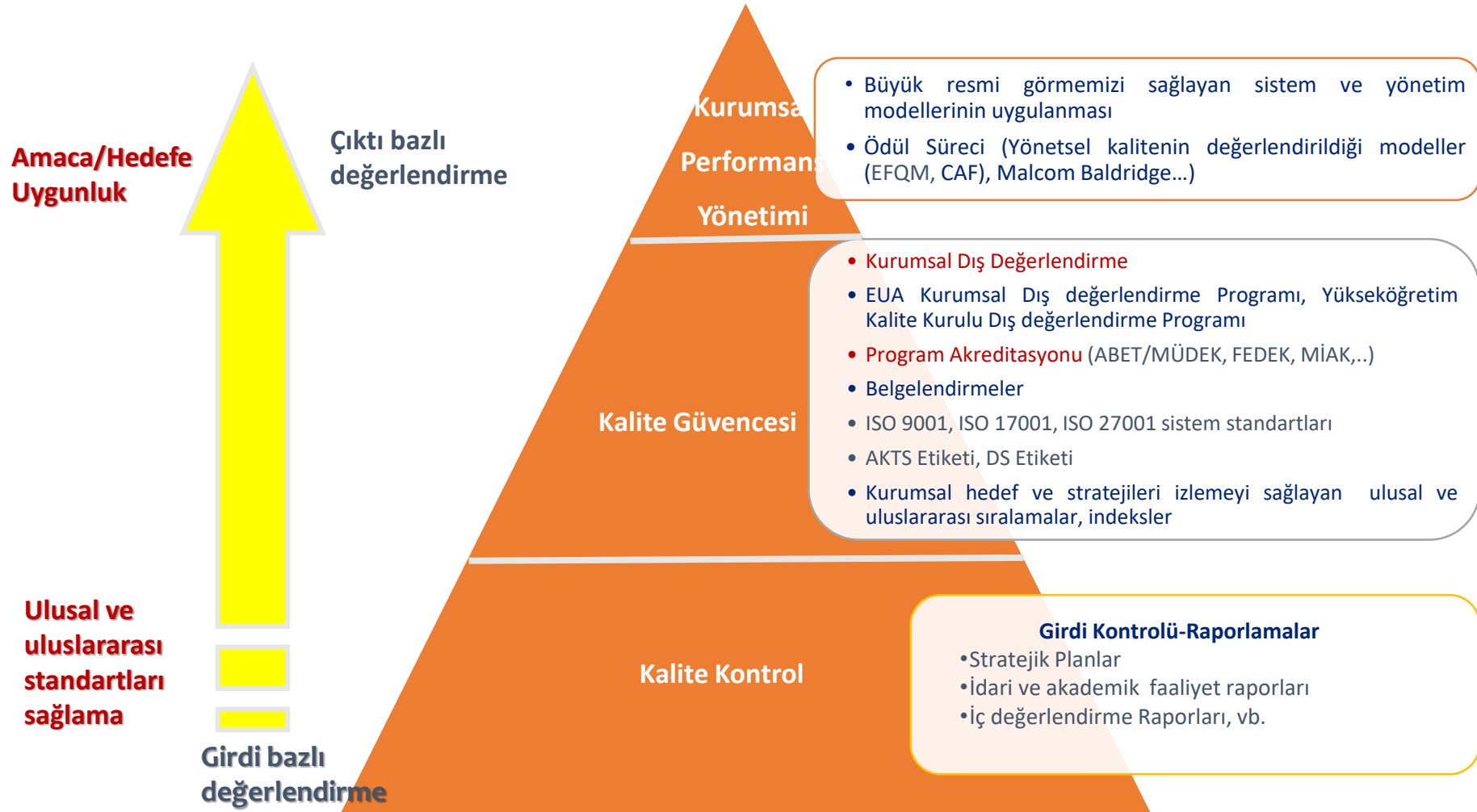
YÜKSEKÖĞRETİM ALANINDAKİ EĞİLİMLER

- Azalan ve rekabete dayalı kamu kaynakları
- Eğitim-öğretim ve araştırmanın yanında toplumsal katkının öneminin artması
- Uluslararasılaşma
- Üniversite sıralamaları
- Kalite güvencesi ve akreditasyon

Küreselleşme (İşbirlikleri)

- Yüksek öğretime yoğun talep
- Bilgi ve iletişim teknolojileri ile birlikte çeşitlenen eğitim ortamları
- Yüksek öğretim kurumlarının çeşitliliği (Miyon farklılaşması)

KALİTE GÜVENCESİ YAKLAŞIMI



YÖNETMELİK

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından:

YÜKSEKÖĞRETİM KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ

1 TEMMUZ 2017 TARİHLİ ÜRP KAPSAMINDA 2547 SAYILI KANUNA EKLENEN Ek Madde 35

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Ek Madde 35- (Ek 18/6/2017-7033/18 md.)

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir. Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirme yapmak, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek üzere idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli Yükseköğretim Kalite Kurulu kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu;

g) Kalite Güvencesi: Bir yükseköğretim kurumunun veya programının iç ve dış kalite standartları ile uyumlu kalite ve performans süreçlerini tam olarak yerine getirdiğine dair güvence sağlayabilmek için yapılan tüm planlı ve sistemli işlemleri.

tarafından belirli bir akademik ve alana yükseköğretim programı kapsamında uygulanmadığını ölçen güvence sürecini

in eğitim-öğretim ve idarî hizmetlerinin Kalite Kurulu tarafından değerlendiriciler veya bağımsız Kalite Güvencesi'ne sahip dış kurum tarafından yürütülen dış

in eğitim-öğretim ve idarî hizmetlerinin kalite geliştirme çalışmalarının, ilgili yükseköğretim kurumunun görevlendireceği değerlendiriciler tarafından değerlendirilmesi.

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

- Denetleme
- Akreditasyon
- Kontrol listesi üzerinden yapılan bir ölçme
- Üniversiteleri sıralama aracı

DEĞİLDİR.

Kurumun;

- Kurumsal özerkliğini koruyup, kullanabileceği ve
- Yükseköğrenim alanında rekabet avantajı olarak değerlendirebileceği
- Güçlü yönlerini, başarı hikayelerini ve iyileşmeye açık yönlerini tanımasını sağlayan

BİR SÜREÇTİR...

Kurumsal Değerlendirme Esasları Nasıl Belirlendi?

Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi

- Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri
- Kurumsal İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu
- Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinin Nasıl Yürütüleceğini Tanımlayan Kurulun İç Dokümanları

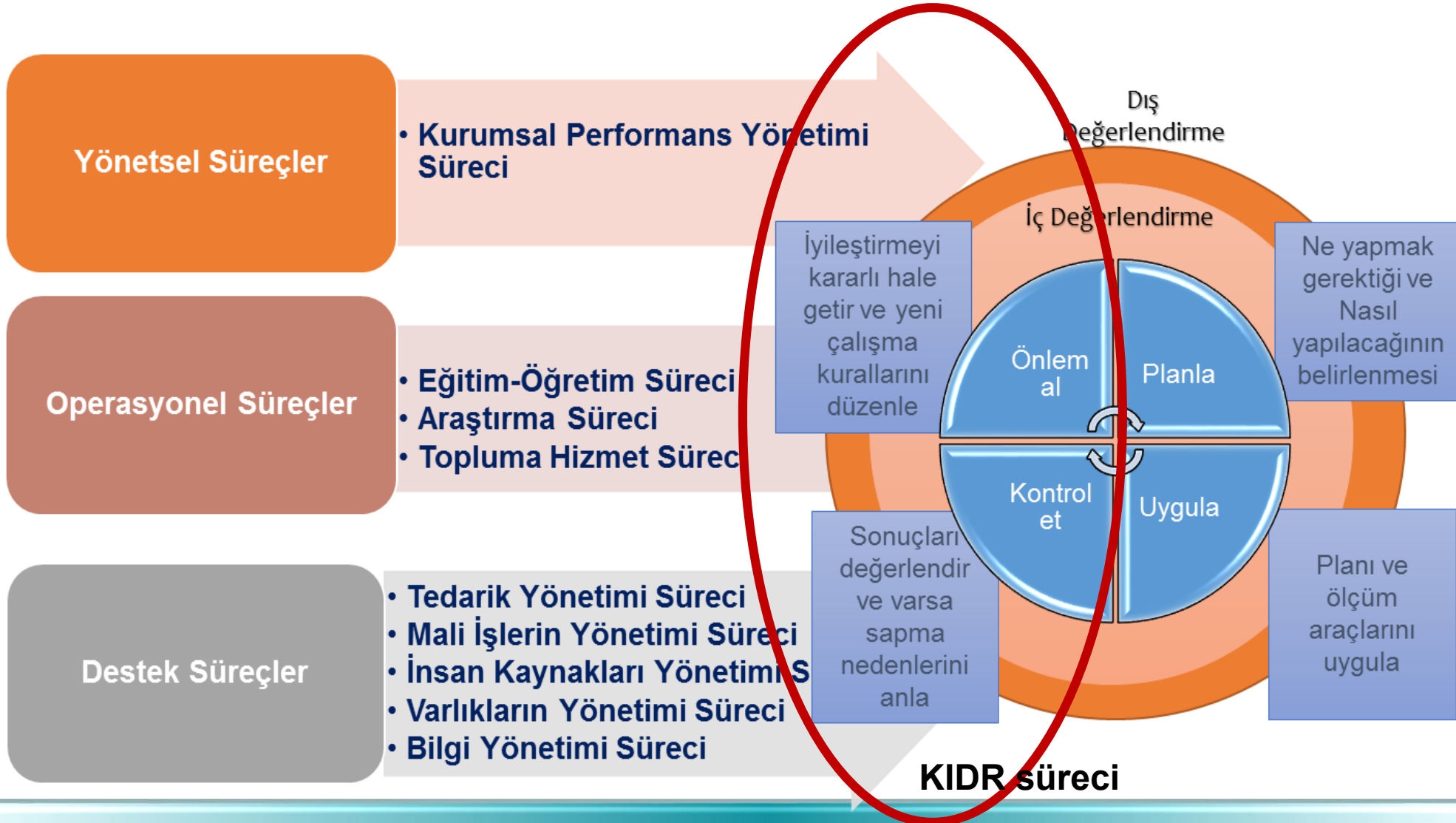
Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı (EUA-IEP) Rehberi

Avrupa Standartlar Rehberi (ESG)

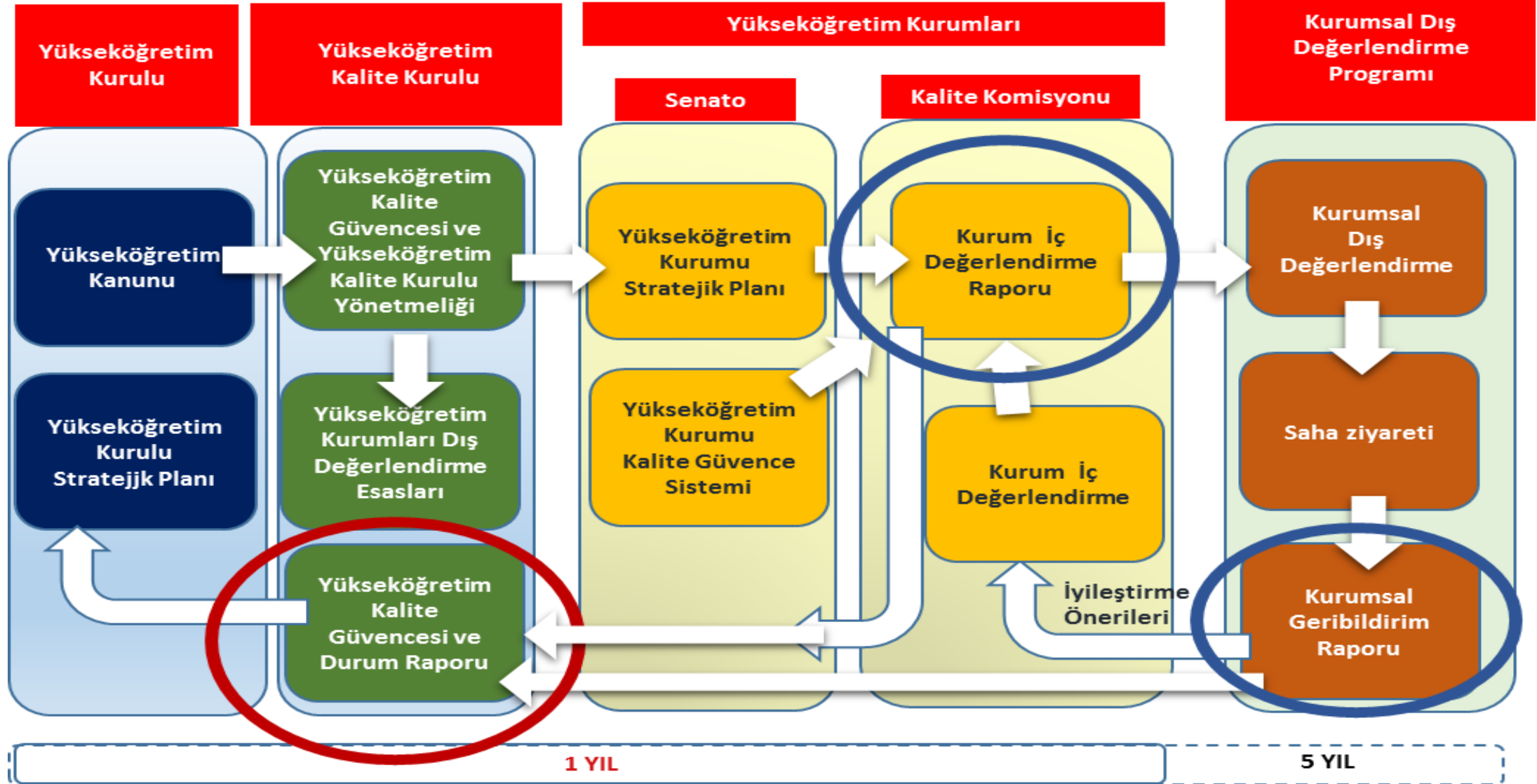
KURUM İÇ DEĞERLENDİRME / KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME

1	Kurum ne yapmaya çalışıyor? <i>(Kurumun misyonu ve hedefleri)</i>
2	Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? <i>(Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri)</i>
3	Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? <i>(Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri)</i>
4	Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? <i>(Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri)</i>

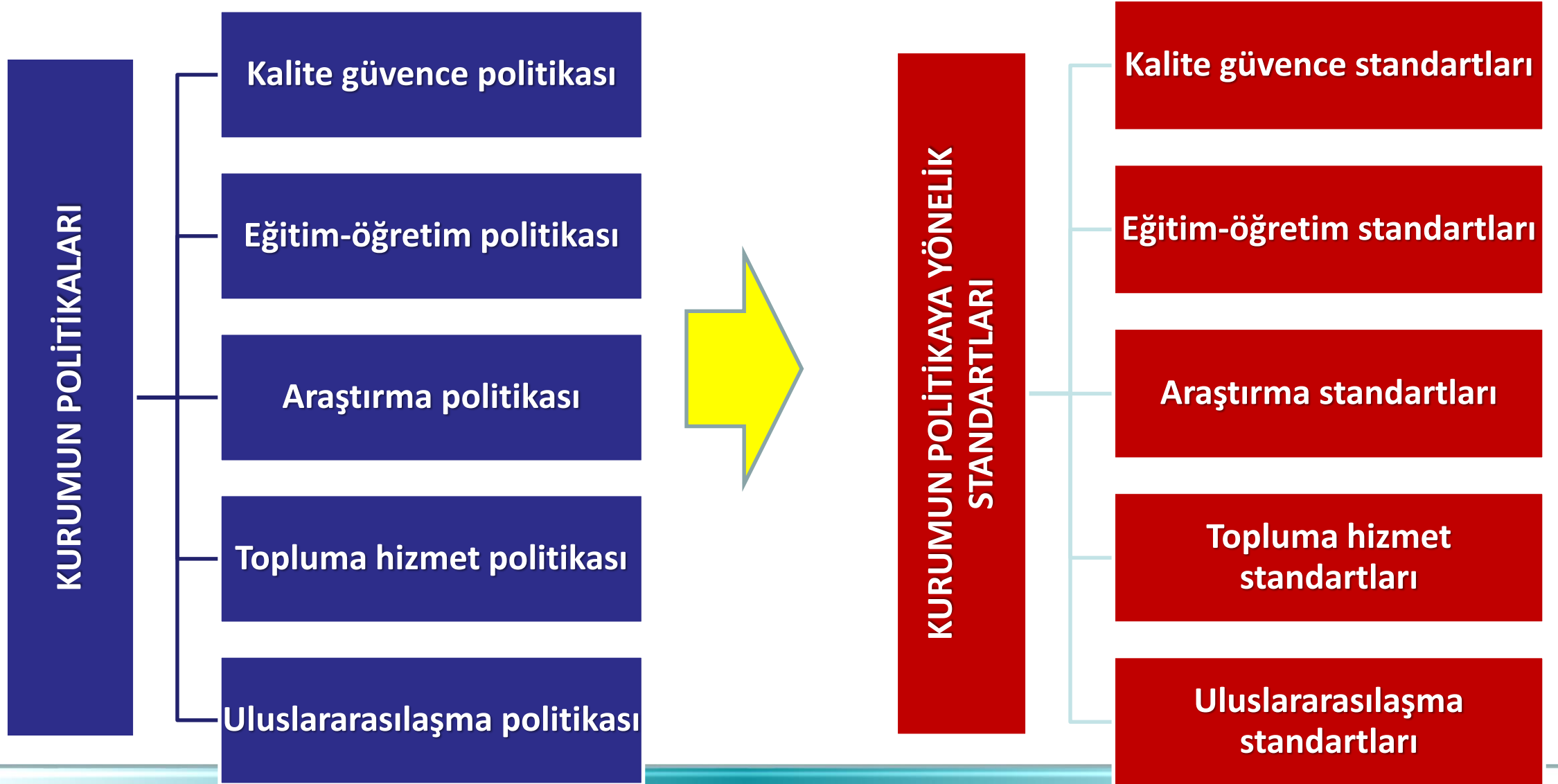
YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ



KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME PROGRAMI



KALİTE GÜVENCESİ - KALİTE KÜLTÜRÜ



İç Kalite Güvence Sistemi

Kurumun politikaları ve belirlediği standartlarına uygun akademik yaşamın kanıtlarını veya iyileştirme adımlarını içermelidir.

İç kalite güvence döngüsünün kapatılması

Her bir etkinlik kendi içinde planla – uygula - kontrol et - önlem al (PUKÖ) döngüsünü uygulamalıdır.

Özellikle, kurumun geliştirdiği ve yazılı, benimsenmiş ve sistematik olarak uygulanması beklenen standartlara/hedeflere uygun bir “akademik yaşam” sürdürüldüğünün periodik kanıtlarının üretilmesi, bu kanıtlara göre gelişmeye açık alanların iyileştirilmesi sağlanmalıdır.

Siz nasıl ölçüyorsunuz, önlem alıyorsunuz? KİDR!

Yönetim ve öncelikler...

Örnek

Araştırma sürecine ilişkin
Politika – Standartlar - Hedefler

Araştırma Politikası

Kurumun;

- Araştırmaya bakış açısı ve önceliği,
- Eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi,
- Öğretim üyelerinden beklenen araştırma yoğunluğu,
- Araştırmayı geliştirme için nasıl bir yönetimi benimsediği,
- Araştırma destek birimleri ve gelişme hedefleri,
- Kurumsal araştırma tercihleri,
- Önde gelen araştırma odakları,
- Kısa ve uzun vadede erişilmek istenen mükemmeliyet merkezleri,
- Özellikle beyan etmek istediği araştırma vurguları

Araştırma standartları için örnek

- *Karışmayan (“laissez faire”) ile müdahaleci/ yönlendirici (“interventionist”) kutuplar arasında nerede durulduğu;
- *“policy of selectivity”: temel araştırma- uygulamalı araştırma, disiplin temelli-disiplinler arası/ çok disiplinli araştırmalar, mod I- mod II araştırmalar;
- *Tematik tercihler; araştırma desteklerinin yapılandırılması,
- *Eğitim-araştırma-araştırmanın ticarileştirilmesi dengesi,
- *Araştırma bütçesi ve sürdürülebilirliği;
- *Ulusal araştırma önceliklerinin bağlayıcılığı; benchmarking politikası.
- *Bu politikaların kurumsallığı, kurum yönetim sisteminin etkisi;
- *Araştırma yönetimi, örgütlenme, sahiplenme;
- ***Araştırmada odak alanlar** (odak alanlar tanımlama politikası varsa)
- ***Araştırma çıktıları, kazanımları, performansın izlenmesi**
- ***Doktora eğitimi**
- ***Araştırma kaynakları**
- ***Araştırma kadrosu**

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun;

- *Araştırma politikası, bilinirliği, sürekliliği
- *Araştırma stratejisi ve hedefleri, bilinirliği, sürekliliği
- *Araştırma yöneticisi (RM) var mı? ekibi var mı? ne yaparlar?
- *Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi
- *Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali
- *Öğrencilerin araştırmaya katılımı
- *Üniversite dışı fonlara yönelme, destek birimleri, yöntemleri
- *Üniversite içi destekler – BAP, konferans desteği, araştırma ödülü, yükselme kriterleri
- *Doktora programı, mezun sayıları, trend ve post-doc imkanları
- *Ortak programlar, ortak araştırma birimleri
- *Öğretim elemanı performans değerlendirmesi ve sonuçları, ortalama, saçılım
- *Araştırma faaliyetlerinin yıllık değerlendirilmesi, sonuçların kullanılması
- *Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı
- *Araştırma faaliyetlerinin toplumla paylaşılması
- *Dünya ve ülke sıralamaları

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Nedir?

- Kurumun bir önceki takvim yılındaki performansının değerlendirildiği bir dokümandır.
- Kurumun iç yapısını veya işleyişini betimleyen bir metin değildir; tanıtım veya reklam dokümanı değildir.
- Belirli tarihler arasındaki (1 Ocak-31 Aralık) faaliyetleri gözden geçiren, analiz eden, yeterliğini / başarısını irdeleyen, kurumun standartları ve hedefleriyle uyumunu değerlendiren, yıllar içindeki değişimleri ve nedenlerini araştıran, gerektiğinde rakiplerin performansı ile karşılaştıran bir öz değerlendirme raporudur.

Kurumsal Dış Değerlendirmenin Dayanağı: Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)

- KİDR'in; Kurumun kendi iç kalite güvence sisteminin bir aracı/süreci olarak düşünülmesi, planlanması, kullanılması, Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulmasının ise yan işlev olarak değerlendirilmesi önerilir.
- Kurumsal Dış Değerlendirmede Kurumun hazırladığı İç değerlendirme Raporu esas alınır.

Son Söz

- Kurumun iç kalite güvence sistemi olmalı
- Belirlenen politika ve standartlar akademik yaşama yansıtılmalı ve Kurumda Kalite kültürü oluşturulmalı
- Yıllık izleme ve değerlendirmelerle süreç sürekli diri tutulmalı ve iyileştirilmeli
- Yıllık izlemeler Kurum İç Değerlendirme Raporuna yansıtılmalı
- Belirli dönemlerde Kurum kendini dış değerlendirmeye açmalı ve dış değerlendirme sonrasında aldığı geri bildirimleri de iyileştirme amaçlı kullanmalıdır.

Teşekkürler...

www.yokak.gov.tr